

CHECKLIST

OS 16 PONTOS

QUE VOCÊ DEVE CHECAR ANTES DE
COMEÇAR A LAVAR O MOTOR

Realize o serviço com mais
tranquilidade, qualidade e passe mais
confiança e profissionalismo para o
seu cliente

Você deve conhecer ou ter ouvido que outros profissionais já tiveram prejuízo alto realizando o serviço de lavagem de motor.

Tem profissionais que não concordam que devem arcar com o prejuízo, e tudo bem, meu objetivo aqui não é discutir se isso é certo ou errado.

Mas, fique atento, já fui orientado por um advogado, que de acordo com o Cód. de Defesa do Consumidor, a responsabilidade e o custo do reparo, caso o motor apresente problemas após a lavagem, é sim de quem executou o serviço.

E esse foi o principal motivo pelo qual eu evitava esse serviço.

Quando abri meu primeiro lava car, conhecia profissionais que já tiveram esse problema, então sempre que um cliente me procurava para realizar o serviço, eu rejeitava.

Mas o pior, é que nunca era somente uma lavagem de motor, mas também a lavagem externa e muitas vezes outros serviços como, polimento e higienização.

E como eu costumo dizer, pior do que a insegurança de lavar um motor é rejeitar o serviço e deixar de lucrar!

Principalmente quando você está começando em um espaço alugado, cada centavo vale muito.

A minha sorte foi que junto do meu lava Car, tinha uma oficina mecânica.

Um dia conversando com o dono dessa oficina, comentei sobre minha insegurança em fazer lavagem de motor e que muitas vezes perdia serviço por causa disso.

E para minha surpresa, por ele ser mecânico e também entender de elétrica, ele me ensinou a realizar o serviço, no motor da caminhonete dele.

Ali aprendi exatamente tudo o que deveria verificar antes mesmo de sequer abrir o capô do carro.

E como ele disse, o principal erro de quem faz esse serviço, é não checar como está o funcionamento do motor e o estado dos componentes mais importantes.

Claro que todo o processo não se trata somente dessa inspeção inicial, mas com certeza é uma das mais importantes, foi o que já me livrou muitas vezes de pegar motores que já estavam com problemas e que talvez me culpassem.

Esse processo inicial aliado ao meu método de trabalho foi o que me permitiu realizar centenas de lavagens em diferentes motores e a entregar um serviço de qualidade sem apresentar nenhuma falha.



E é esse processo inicial que vai te livrar de possíveis clientes mal intencionados e evitar quaisquer problemas causados por peças que tenham alguma avaria e podem ser agravadas na lavagem.

Durante anos lavando motores após perder o medo, esse serviço se tornou um dos serviços que mais gosto de fazer.

E a sequência de tudo que eu tenho que ficar atento antes de fazer a lavagem é bem clara na minha cabeça, mas agora resolvi coloca-la no papel para você.

Pois sei que muitos iniciantes e até mesmo profissionais, devido a correria acabam deixando passar alguns detalhes nessa avaliação inicial, detalhes que podem custar caro.

E repito, essa etapa é uma das mais importantes a serem feitas para evitar qualquer problema, mas não é a única coisa que você deve se atentar.

O processo de lavagem também é muito importante, por isso **é essencial que você tenha um bom método**, que além de fazer você evitar problemas, te entregue um ótimo resultado final.

Afinal, o seu cliente quer o serviço para ver o motor do carro limpo, sem se preocupar se o motor vai dar problema ou não.

E é justamente para você se prevenir de qualquer problema que estou te dando esse checklist.

Agora, se você quer dar um passo além e ter a máxima segurança ao executar as demais etapas da lavagem e entregar um serviço de excelência ao seu cliente.

Te cuido a fazer parte dos mais de 2.700 alunos do meu Curso Online de Lavagem de Motor.

Nele você vai aprender, passo a passo, todo o meu método de lavagem em vários motores diferentes.

Além dos produtos corretos para cada tipo de sujeira, formas de enxágues diferentes e muito mais.

Não sei quando você está lendo isso, mas nesse momento que escrevo, além dele estar com um valor promocional, você recebe de bônus, um curso de lavagem e vitrificação de motos de alta cilindrada.

Caso tenha interesse, Clique no Botão abaixo e confira os detalhes do curso e se o valor promocional e o Bônus de Lavagem e Vitrificação de Motos **ainda estão disponíveis para você.**



CLIQUE AQUI

Além desse Checklist também gravei uma aula Gratuita onde te ensino a como usa-lo de forma que além de te dar mais segurança na lavagem, você também passe mais confiança e profissionalismo para o seu cliente.

Para assistir à aula, CLIQUE AQUI.



Espero que esse Checklist e as informações que te passei, realmente ajude você a se tornar um Profissional ainda melhor.

Um abraço e TMJ

Gilberto Stockler



LAVAGEM DETALHADA DE MOTOR

NOME: _____

TELEFONE: (____) _____

VEÍCULO: _____ PLACA: _____ ANO: _____

DATA DE ENTRADA: ____/____/____

AVALIAÇÃO DO MOTOR

1	Luzes acesas no painel	() Não () Sim
2	Motor falhando	() Não () Sim
3	Motor com barulho anormal	() Não () Sim
4	Tampa do reservatório de combustível com avaria	() Não () Sim
5	Tampa do reservatório de água do radiador com avaria	() Não () Sim
6	Tampa do óleo com avaria	() Não () Sim
7	Vareta do óleo com avaria	() Não () Sim
8	Bobina com avaria	() Não () Sim
9	Módulo com avaria	() Não () Sim
10	Caixa de fusível com avaria	() Não () Sim
11	Cabos elétricos quebrados	() Não () Sim
12	Cabos elétricos descascados	() Não () Sim
13	Plugs soltos	() Não () Sim
14	Mangueiras ressecadas	() Não () Sim
15	Reator do Xenon exposto	() Não () Sim
16	Outros componentes elétricos expostos ou com avaria	() Não () Sim

OBSERVAÇÕES: _____

ASSINATURA DO CLIENTE: _____



Nossos Cursos



Dicas diárias no Instagram
@escolaparadetailers



Dicas diárias no Facebook
@escolaparadetailers



Conteúdo Gratuito no
YOUTUBE

